

お客様各位

武陽ガス株式会社

FF式レンジフード型給湯器『GW-5RH5F』を ご使用のお客様へのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

「FF式レンジフード型給湯器（パナソニック株式会社製）」（詳細機器名は下表をご参照ください。）におきまして、給湯使用時（ガス点火時または使用中）、稀に大きな音がする現象が発生しております。

本件は、製品に搭載しているガス開閉弁の故障により、上記現象が発生するものと推定されます。なお、この現象の発生に伴う安全上の問題はございませんが、ごく稀に本体外装の変形にいたる場合もございます。

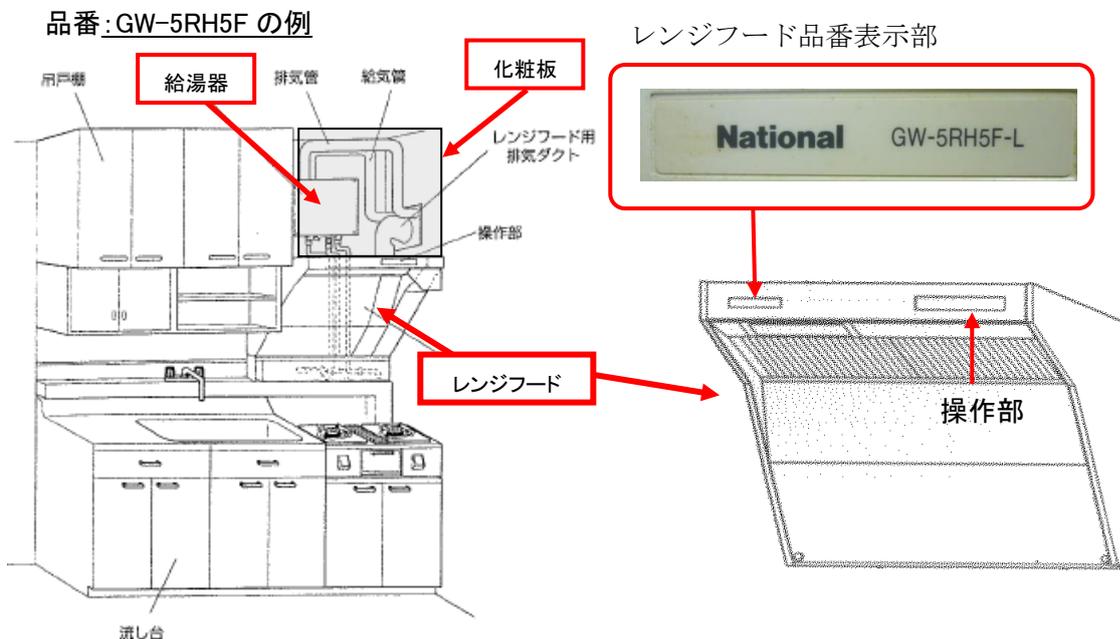
上記のような事象が発生した場合は、念の為に点検をさせていただきますので、下記連絡先までお問合せいただきますようお願いいたします。

敬具

対象となる機器名

機器名	品番	対象製造期間
給湯器	GW-5RH5F	全て
レンジフード	GW-5RH5F-R	
	GW-5RH5F-L	

※機器はレンジフードの品番で判断できます。



【連絡先】 武陽ガス(株) 営業部
TEL 042-551-1621
受付時間：8:30～17:30(平日・土曜)