

武陽ガス電気のQ&A

(以下、武陽ガス電気を「武陽でんき」と呼びます)

手続き等

Q1.

武陽でんきにはどうやって申し込むのですか？

A1.

お電話いただくか、弊社窓口へご来店ください。

※お電話の場合でも契約時には直接説明させていただきたいので、弊社の社員が

お客さま宅へ訪問するか、お客さまに窓口までご来店いただく必要があります。

※インターネット、郵便での受付は原則行っておりません。

Q2.

申し込みや解約の際に費用はかかりますか？

A2.

原則、費用・手数料等はかかりませんのでご安心ください。

Q3.

申し込みに必要なものはありますか？

A3.

現在お使いの電気契約の情報が必要となります。

最新の電気の検針票をご用意いただくと、手続きをスムーズに行うことが可能です。

切替に関して

Q4.

武陽でんきに切り替えるのに工事や工事費用は発生しますか？

A4.

原則、工事は必要ありません。ただし、お客さまの電気メーターがスマートメーターでない場合には、スマートメーターへの取り換えが必要になります。一般送配電事業者(東京電力パワーグリッド株式会社)が原則無料でスマートメーターに取り換えます。

Q5.

切替の際に停電はしませんか？

A5.

原則として停電せずに行います。ただしスマートメーターへの交換が必要な場合で(Q4参照)、メーターの設置状況等によりやむを得ず停電工事となる場合は、事前に一般送配電事業者(東京電力パワーグリッド株式会社)から連絡があり、5分程度の停電作業となります。立ち会いは原則として不要です。※低圧電力用メーター交換の場合は、原則として停電工事となります。停電時間は約15分程度となり、事前に一般送配電事業者(東京電力パワーグリッド株式会社)から連絡があります。

Q6.

現在20A(アンペア)で契約しているのですが、武陽でんきに切り替えられますか？

A6.

申し訳ありませんが、30A(アンペア)以上の契約となります。

事前に契約アンペアの変更を東京電力にお申し込みしていただく必要があります。

武陽でんきの使用開始と同時に「契約アンペア(A)、契約容量(kVA)、契約電力(kW)」の変更はお申し込みいただけません。

Q7.

武陽ガスのガスは使用していませんが、武陽でんきに切り替えられますか？

A7.

切り替えることはできますが、セット割の適用はできません。

Q8.

武陽でんきに切り替えたら停電がおこったりしませんか？

A8.

これまでと同じように電力会社の送電網を使ってお客さまにお届けするため、電気の品質や信頼性(停電の可能性など)はこれまでと変わりません。

Q9.

賃貸住宅に住んでいますが、武陽でんきを使うことはできますか？

A9.

お客さまが現在の電力会社と直接契約されていれば、武陽でんきに切り替え可能です。ご不明な場合は、賃貸オーナーさまにご確認ください。

Q10.

いつから武陽でんきに切り替わりますか？

A10.

申し込み後、切替手続きが完了した後(お客さまの電気メーターがスマートメーターでない場合にはスマートメーターへの取替・切替手続きが完了した後)の電気の検針日から切り替わります。※お客さまのお申込みいただいた情報に不備がある場合は遅れる場合がございます。

Q11.

従来電力会社への手続き等は必要ですか？

A11.

原則、不要です。

その他

Q12.

停電が起きた場合はどこに連絡すればよいですか？

A12.

『武陽ガス』へご連絡ください。状況に応じて、東京電力の送配部門等をご紹介します。

Q13.

毎月の電気料金はどのような支払方法がありますか？

A13.

支払方法は口座振替のみとなっております。「ガス・電気セット割」をお申込みの場合は、ガス料金と合算してお支払いいただきます。

Q14.

電気の検針票は、ガスの<ガス使用量のお知らせ>と同様に毎月紙で届くのですか？

A14.

電気の検針はスマートメーターにて自動で行うため検針票はお客さま宅に届きません。使用量・料金のご確認は弊社のウェブ会員サービス『Myぶようガス』をご利用ください。

Q15.

武陽でんきに切り替えると電気料金は絶対に安くなりますか？

A15.

必ず安くなるわけではありません。お手元の電気の検針票で簡単に比較することができます。弊社のホームページからシミュレーションのご案内がございますのでぜひ試算してみてください。(東京ガスのホームページへリンクします)

Q16.

申し込み後、契約アンペアの変更を行いたのですが対応してくれますか？

A16.

対応いたしますが、お客様の設備状況によっては承れない場合がございます。契約アンペアの変更をご希望のお客さまは、お申込み前に弊社社員にご相談ください。